

# VŠĮ VISAGINO LIGONINĖS

## KLAUSIMYNAS PACIENTAMS VISAGINO SAVIVALDYBĖS ORGANIZUOJAMOS HOSPITALIZUOTŲ PACIENTŲ ANONIMINĖS ANKETOS REZULTATŲ ĮVERTINIMAS 2024-12-12

Paruošta anoniminė anketa, išdalinta 430 egzempliorių. Anketavimas vyko nuo 2024-10-14 iki 2024-12-01 (2024-10-14 VŠĮ Visagino ligoninės direktoriaus įsakymas Nr. 1-220 „Dėl pacientų anoniminės apklausos“). Pateiktas 127 atsakymas. Jų rezultatai apibendrinti ir išanalizuoti.

1. Ar šios įstaigoje medicinos personalas (pvz., gydytojai, bendrosios praktikos slaugytojai (med. seselės), pagalbinis personalas) elgiasi etiškai, kultūringai?
- Taip -116 (91,33 % visų apklaustųjų teigia, kad personalas elgiasi tinkamai)
  - Ne -11 (8,66 % visų apklaustųjų nepatenkinti personalo elgesiu)

2. Ar Jums suprantamai buvo paaiškintas tyrimo ir gydymo planas?
- Taip- 114 ( 89,76 % visų apklaustųjų teigia , kad jiems suprantamai buvo paaiškintas tyrimo ir gydymo planas.)
  - Ne- 13 ( 10,23 % visų apklaustųjų teigia, kad jiems nebuvo suprantamai paaiškintas tyrimo ir gydymo planas.)

3. Ar Jums teko šioje įstaigoje neoficialiai mokėti („duoti kyšį“):

Už tai, kad Jus paguldytų į šią ligoninę?	<input type="checkbox"/> Taip	<input type="checkbox"/> Ne
anesteziologui?	1	126
Chirurgui?	2	125
Kitiems gydytojams ?	1	126
Bendrosios praktikos slaugytojui (med. seselei)?	3 atsakymų	124
Pagalbiniam personalui?	0	127
Kitais atvejais (įrašykite) _____	0	127
	0	127

4. Ar Jums reikėjo savo lėšomis pirkti gydytojo nurodytus vaistus gydymo šioje ligoninėje metu?
- Taip- 13 ( 10,23 % visų apklaustųjų teigia, kad jiems reikėjo pirkti gydytojo nurodytus vaistus, gydymo šioje ligoninėje metu.)
  - Ne- 114 ( 89,76% visų apklaustųjų teigia , kad jiems nereikėjo pirkti gydytojo nurodytus vaistus, gydymo šioje ligoninėje metu.)

5. Ar Jums reikėjo savo lėšomis papildomai pirkti priemones operacijoms ar tyrimams atlikti gydymo šioje ligoninėje metu?

Taip- 3 ( 2,36% visų apklaustųjų teigia , kad jiems reikėjo papildomai pirkti priemones operacijoms ar tyrimams atlikti gydymo šioje ligoninėje metu.

Ne- 124 ( 97,63 % visų apklaustųjų teigia, kad jiems nereikėjo papildomai pirkti priemones operacijoms ar tyrimams atlikti gydymo šioje ligoninėje metu.

6. Ar šios ligoninės medicinos personalas buvo užsiminęs (leido suprasti), kad reikėtų neoficialiai susimokėti („duoti kyšį)?

Taip- 1 ( 0,78% visų apklaustųjų ).

Ne- 126 ( 99,21 % visų apklaustųjų teigia, kad medicinos personalas nebuvo užsiminęs (leido suprasti), kad reikėtų neoficialiai susimokėti („duoti kyšį)? gydymo šioje ligoninėje metu.

Anketų rezultatų įvertinimas :

1. Iš 430 išdalintų anketų sugrįžo tik 127. Mažas aktyvumas dėl neaiškių priežasčių .
2. Užpildytų anketų duomenys leidžia padaryti išvadą apie tinkamą personalo elgesį, tinkamą medicinos darbuotojų bendravimą su pacientais.
3. 13 – taip į 4 klausimą „ Ar Jums reikėjo savo lėšomis pirkti gydytojo nurodytus vaistus gydymo šioje ligoninėje metu?“ ? “... gali reikšti, kad pacientai pirko kompensuojamus vaistus, ar vaistus pagal savo pasirinkimą .
4. 3 teigiami atsakymai į 5 klausimą „ Ar Jums reikėjo savo lėšomis papildomai pirkti priemones operacijoms ar tyrimams atlikti gydymo šioje ligoninėje metu? “
5. Rekomenduojama tęsti anketavimą 2025 metais, metų gale vertinti rezultatus.
6. Iki 2024 m. gruodžio 31 d. anoniminės anketos rezultatų įvertinimą paskelbti VŠĮ Visagino ligoninės interneto svetainėje ir pranešti įstaigos darbuotojams.

Direktorius

Teisininkė

Vidaus medicininio audito vadovė



Kastytis Matulevičius

Viktorija Pantelejeva



Stella Fedurcia